

22.07.2021

Audit d'accessibilité

R.G.A.A

SITE WEB AUDITÉ

U Enseigne Coop - Nouvelle alimentation

Sommaire

- A. Commentaire général
 - 1. But du document
 - 2. Référentiel
 - 3. Périmètre du test
 - 4. Notion de masquage accessible
 - 5. Taux de contraste
 - 6. Navigation sur mobile
- B. Résultats
 - 1. Synthèse
- C. Évaluation détaillée
 - 1. Images
 - 2. Cadres
 - 3. Couleurs
 - 4. Multimédia
 - 5. Tableaux
 - 6. Liens
 - 7. Scripts
 - 8. Éléments obligatoires
 - 9. Structuration de l'information
 - 10. Présentation de l'information
 - 11. Formulaires
 - 12. Navigation
 - 13. Consultation

A - Commentaire général

1 - BUT DU DOCUMENT

Le but de ce document est d'évaluer le niveau d'accessibilité du site de U Enseigne Coop

2 - RÉFÉRENTIEL

Le référentiel utilisé pour l'audit est le R.G.A.A. version 4.1, publié par l'état français.

Ce référentiel s'appuie sur les préconisations internationales W.C.A.G. 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines) niveau AA.

Il est complètement compatible avec les W.C.A.G. 2.1 niveau AA, ainsi qu'avec la norme européenne EN 301 549 V2.1.2.

(Les W.C.A.G. sont également repris dans l'A.D.A. (American with Disability Act).

Le référentiel R.G.A.A. version 4.1 fournit une méthode d'application et d'évaluation des préconisations internationales W.C.A.G. 2.1, plus efficace à mettre en œuvre lors des audits, et plus facile à exploiter pour les personnes qui auront ensuite à prendre en charge les correctifs.

Le R.G.A.A. se décline en treize thématiques :

- 1. Images
- 2. Cadres
- 3. Couleurs
- 4. Multimédia
- 5. Tableaux
- 6. Liens
- 7. Scripts
- 8. Éléments obligatoires

- 9. Structuration de l'information
- 10. Présentation de l'information
- 11. Formulaire
- 12. Navigation
- 13. Consultation

3 - PÉRIMÈTRE DU TEST

Le périmètre du test est constitué des pages suivantes :

- Page "Accueil (dont le tchat)":
<https://www.nouvellealimentation.com/>
- Page "Métier boulanger":
<https://www.nouvellealimentation.com/metier-boulangier>
- Page "Nos formations":
<https://www.nouvellealimentation.com/nos-formations>
- Page "Nous rejoindre":
<https://www.nouvellealimentation.com/nous-rejoindre>
- Page "Le contrat d'apprentissage (PDF)":
https://www.loppcommerce.com/media/exmf1aku/fiche-pratique_contrat-apprentissage_mars-2020.pdf
- Page "Nos actualités":
<https://www.nouvellealimentation.com/blog>
- Page "Article "Avenir de l'éducation"":
<https://www.nouvellealimentation.com/blog/lavenir-de-leducation-passe-par-lapprentissage>
- Page "Postuler":
<https://www.nouvellealimentation.com/inscription>
- Page "Mentions légales":
<https://www.nouvellealimentation.com/donnes-personnelles-1>
- Page "Découvrir le programme":

4 - NOTION DE MASQUAGE ACCESSIBLE

Dans l'audit, il pourra être fait référence à la notion de masquage accessible. Cette technique consiste à enrichir la page de contenus textuels, qui seront visuellement cachés, mais qui resteront exploitables par les outils d'aide technique tels que les synthèses vocales.

Ceci a pour but, lorsque des informations additionnelles sont nécessaires aux utilisateurs de synthèse vocale pour la bonne compréhension de la page, de les leur procurer sans modifier l'aspect visuel de la page.

Un exemple éprouvé de classe CSS permettant de mettre en place cette fonctionnalité est disponible sous l'url :

<https://gist.github.com/ffoodd/000b59f431e3e64e4ce1a24d5bb36034>, (classe sr-only)

Ce style redéfinit la classe « sr-only », initialement proposée par bootstrap, mais peut être adaptée à n'importe quel contexte de développement.

5 - TAUX DE CONTRASTE

La combinaison de deux couleurs, (l'une utilisée comme couleur de texte, et l'autre utilisée comme couleur de fond, ou réciproquement) produit un taux de contraste mesurable.

Le R.G.A.A. version 4.1 recommande des taux de contrastes qui vont dépendre de la taille des caractères, de la graisse de la police, et du niveau d'accessibilité souhaité :

	Taux de contraste minimum
Le texte et le texte en image sans effet de graisse d'une taille restituée inférieure à 24px.	4.5:1
Le texte et le texte en image en gras d'une taille restituée inférieure à 18,5px.	4.5:1
Le texte et le texte en image sans effet de graisse d'un taille restituée supérieure ou égale à 24px.	3:1
Le texte et le texte en image en gras d'un taille restituée supérieure ou égale à 18,5px.	3:1
Les composants d'interface ou les éléments graphiques porteurs d'informations	3:1

Note : Bien que cela puisse restreindre un tout petit peu la palette des nuances disponibles, on voit qu'en s'imposant un taux de contraste minimum de 4.5:1 on s'assure d'être conforme, quelle que soit la taille et la graisse de police utilisées.

6 - NAVIGATION SUR MOBILE

Les périphériques Android et IOS intègrent nativement une synthèse vocale, qui peut être activée depuis les paramètres du périphérique.

Pour parcourir les écrans, l'utilisateur de synthèse vocale aura deux modes principaux d'interaction :

- La navigation séquentielle
- La navigation « au doigt » ou « sous le doigt »

Le premier mode est la navigation séquentielle, qui consiste à balayer l'écran de gauche à droite. Chaque balayage vocalise les données textuelles de l'élément suivant, dans l'ordre dans lequel les éléments ont été insérés dans la page. Le balayage de droite à gauche fait la même chose mais en sens inverse.

Ce mode de navigation, permet de lister à coup sûr, tous les éléments de la page. Ceci est très pertinent en mode « découverte », pour découvrir de façon exhaustive tous les éléments que contient la page. L'inconvénient est que sur une page volumineuse dans laquelle l'élément que recherche l'internaute est situé plutôt vers la fin de la page, cela peut être long et fastidieux.

Un deuxième mode que nous appelons « navigation au doigt » ou « sous le doigt », va vocaliser ce qui se trouve sous le doigt à mesure qu'on le déplace sur l'écran. Ce premier mode est intéressant pour une personne non voyante qui connaît l'écran dans lequel elle se trouve, et qui sait à peu près où est positionné l'élément qu'elle cherche.

L'inconvénient de ce mode de navigation est que l'on ne vocalisera jamais un élément sur lequel on n'a pas posé le doigt (par exemple un élément ne proposant qu'une surface d'affichage minime à côté de laquelle on risque fort de passer) et qu'il est moins efficace sur une page inconnue de l'utilisateur.

B - Résultats

1 - SYNTHÈSE

Le taux de conformité par critère du site est de 38% et le taux moyen de conformité du service en ligne est de 58%.

Répartition des critères par thématique:

	Conformes	Non Conformes	Total des critères applicables	
1. images	0	5	5	
2. cadres	0	1	1	
3. couleurs	0	3	3	
4. multimédia	4	2	6	
5. tableaux	0	0	0	
6. liens	1	1	2	
7. scripts	0	4	4	
8. éléments obligatoires	4	3	7	
9. structuration de l'information	1	2	3	
10. présentation de l'information	4	7	11	
11. formulaires	5	6	11	
12. navigation	2	4	6	
13. consultation	3	2	5	
TOTAL	24	40	64	Taux: 38%

C - Évaluation détaillée

1 - IMAGES

Critère 1.1 - Chaque image porteuse d'information a-t-elle une alternative textuelle ?

NON CONFORME

Image informative sans alternative (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [🔗](#)):

Certaines images informatives sur la page d'accueil ont un attribut "alt" vide ou pas d'attribut "alt".



Figure: Accueil - Image informative sans alternative

Critère 1.2 - Chaque image de décoration est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?

NON CONFORME

Image décorative à rendre muette (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [🔗](#), Métier boulanger [🔗](#), Nos formations [🔗](#), Article "Avenir de l'éducation" [🔗](#)):

On trouve plusieurs images décoratives sur le site dont l'attribut "alt" est alimenté.





Figure: Accueil - exemple d'image décorative à rendre muette



Figure: Accueil - exemple d'image décorative à rendre muette



Figure: Accueil, Nos informations- exemple d'image décorative à rendre muette



Figure: Accueil - exemple d'image décorative à rendre muette



Figure: Métier boulanger - exemple d'image décorative à rendre muette



Figure: Article "Avenir de l'éducation" - exemple d'image décorative à rendre muette

Critère 1.3 - Pour chaque image porteuse d'information ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?

NON CONFORME

Image informative au alt non pertinent (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [↗](#), Nos formations [↗](#), Nous rejoindre [↗](#), Article "Avenir de l'éducation" [↗](#)):

On trouve plusieurs images informatives sur le site dont l'attribut "alt" est rempli mais non pertinent.



Figure: Accueil - exemple d'image nécessitant une alternative textuelle plus pertinente



Figure: Accueil - exemple d'image nécessitant une alternative textuelle plus pertinente

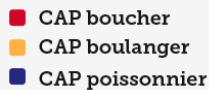


Figure: Accueil - exemple d'image nécessitant une alternative textuelle plus pertinente



Figure: Accueil - exemple d'image nécessitant une alternative textuelle plus pertinente



Figure: Accueil - exemple d'image nécessitant une alternative textuelle plus pertinente



Figure: Accueil - exemple d'image nécessitant une alternative textuelle plus pertinente



Figure: Accueil - exemple d'image nécessitant une alternative textuelle plus pertinente



Figure: Accueil - exemple d'image nécessitant une alternative textuelle plus pertinente



Figure: Nos informations - exemple d'image nécessitant une alternative textuelle plus pertinente



Figure: Nos informations - exemple d'image nécessitant une alternative textuelle plus pertinente



Figure: Nos informations - exemple d'image nécessitant une alternative textuelle plus pertinente



Figure: Nos informations - exemple d'image nécessitant une alternative textuelle plus pertinente



Figure: Nos informations - exemple d'image nécessitant une alternative textuelle plus pertinente



Figure: Nos informations - exemple d'image nécessitant une alternative textuelle plus pertinente



Figure: Nous rejoindre - exemple d'image nécessitant une alternative textuelle plus pertinente



Figure: Nous rejoindre - exemple d'image nécessitant une alternative textuelle plus pertinente



Figure: Nous rejoindre - exemple d'image nécessitant une alternative textuelle plus pertinente

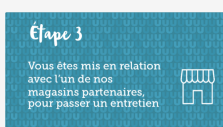


Figure: Nous rejoindre - exemple d'image nécessitant une alternative textuelle plus pertinente

Etape 4

Vous avez réussi toutes les étapes avec succès, bienvenu chez U !

L'école de la nouvelle alimentation

Figure: Nous rejoindre - exemple d'image nécessitant une alternative textuelle plus pertinente



Figure: Nous rejoindre - exemple d'image nécessitant une alternative textuelle plus pertinente



Figure: Nous rejoindre - exemple d'image nécessitant une alternative textuelle plus pertinente



Figure: Nous rejoindre - exemple d'image nécessitant une alternative textuelle plus pertinente

Régénération d'un territoire rurbain par l'apprentissage			
Formation	SAE (h)	SAE (€)	SAE (€)
1001	1001	1001	1001
1002	1002	1002	1002
1003	1003	1003	1003

Figure: Article "Avenir de l'éducation" - exemple d'image nécessitant une alternative textuelle plus pertinente

Critère 1.4 - Pour chaque image utilisée comme CAPTCHA ou comme image-test, ayant une alternative textuelle, cette alternative permet-elle d'identifier la nature et la fonction de l'image ?

NON APPLICABLE

Critère 1.5 - Pour chaque image utilisée comme CAPTCHA, une solution d'accès alternatif au contenu ou à la fonction du CAPTCHA est-elle présente ?

NON APPLICABLE

Critère 1.6 - Chaque image porteuse d'information a-t-elle, si nécessaire, une description détaillée ?

NON CONFORME

Image porteuse d'information nécessitant une description détaillée (pages concernées: Accueil (dont le chat) [↗](#), Nos formations [↗](#), Nous rejoindre [↗](#)):

Certaines images donnent beaucoup d'informations ou des informations complexes et nécessitent donc une description détaillée.

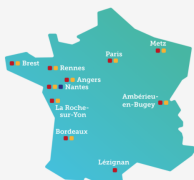


Figure: Accueil - Image nécessitant une description détaillée

Enseignements techniques et professionnels
336h
Sciences Appliquées
Prévention Santé Environnement
Technologie
Pratique
Connaissance de l'Entreprise et de son Environnement
Economie, Juridique et Social

Figure: Nos formations - Image nécessitant une description détaillée

Enseignements spécifiques U
84h
Gestion commerciale du rayon
Filière et alimentation
Inter: métiers et créativité
Vente et animation

Figure: Nos formations - Image nécessitant une description détaillée



Figure: Nos formations - Image nécessitant une description détaillée



Figure: Nos formations - Image nécessitant une description détaillé



Figure: Nos formations - Image nécessitant une description détaillé



Figure: Nos formations - Image nécessitant une description détaillé

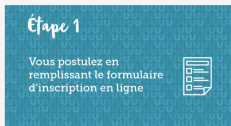


Figure: Nous rejoindre - Image nécessitant une description détaillé



Figure: Nous rejoindre - Image nécessitant une description détaillé

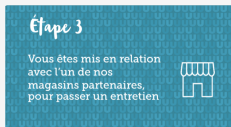


Figure: Nous rejoindre - Image nécessitant une description détaillé

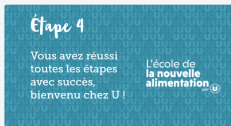


Figure: Nous rejoindre - Image nécessitant une description détaillé

Tableau image (pages concernées: Article "Avenir de l'éducation" [🔗](#)):

Sur la page "Article "Avenir de l'éducation"", une image représentant un tableau devrait plutôt être codé comme un vrai tableau. Cependant, faute de mieux, cette image a besoin d'une description détaillée.

Numéro	Préfecture	Titre	Durée	Statut	Statut	Statut
0134	0134	0134	71,00 ans	0134	0134	0134
0134	0134	0134	0134	0134	0134	0134
0134	0134	0134	0134	0134	0134	0134
0134	0134	0134	0134	0134	0134	0134

Figure: Accueil - Image nécessitant une description détaillé ou être codé comme un tableau

Critère 1.7 - Pour chaque image porteuse d'information ayant une description détaillée, cette description est-elle pertinente ?

NON APPLICABLE

Critère 1.8 - Chaque image texte porteuse d'information, en l'absence d'un mécanisme de remplacement, doit si possible être remplacée par du texte stylé. Cette règle est-elle respectée (hors cas particuliers) ?

NON CONFORME

Images porteuses d'informations textuelles nécessitant un remplacement par texte stylé (pages concernées: Nos formations [🔗](#), Nous rejoindre [🔗](#)):

Certaines images sont des images texte, dont le style n'est pas contrôlable.



Figure: Nos formation - Images porteuses d'informations textuelles nécessitant un remplacement par texte stylé



Figure: Nos formation - Images porteuses d'informations textuelles nécessitant un remplacement par texte stylé



Figure: Nos formation - Images porteuses d'informations textuelles nécessitant un remplacement par texte stylé



Figure: Nos formation - Images porteuses d'informations textuelles nécessitant un remplacement par texte stylé



Figure: Nos formation - Images porteuses d'informations textuelles nécessitant un remplacement par texte stylé



Figure: Nos formation - Images porteuses d'informations textuelles nécessitant un remplacement par texte stylé



Figure: Nous rejoindre - Image porteuse d'informations textuelles nécessitant un remplacement par texte stylé



Figure: Nous rejoindre - Image porteuse d'informations textuelles nécessitant un remplacement par texte stylé

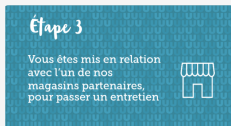


Figure: Nous rejoindre - Image porteuse d'informations textuelles nécessitant un remplacement par texte stylé

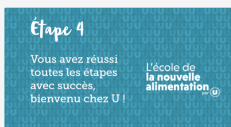


Figure: Nous rejoindre - Image porteuse d'informations textuelles nécessitant un remplacement par texte stylé

Critère 1.9 - Chaque légende d'image est-elle, si nécessaire, correctement reliée à l'image correspondante ?

NON APPLICABLE

2 - CADRES

Critère 2.1 - Chaque cadre a-t-il un titre de cadre ?

NON CONFORME

Iframe sans titre (pages concernées: Métier boulanger [↗](#)):

Un cadre sans titre est présent dans la page "Métier Boulanger".

```
<div class="intrinsic-loader" data-ga-ext-metod="style="padding-bottom: 50.28018%; data-ga-ext-metod="style">
  <iframe src="https://www.youtube.com/embed/1L1...
  </iframe>
</div>
```

Figure: Métier boulanger - Extrait du code du cadre sans « titre »



Figure: Métier boulanger - Cadre sans « titre »

Critère 2.2 - Pour chaque cadre ayant un titre de cadre, ce titre de cadre est-il pertinent ?

NON APPLICABLE

3 - COULEURS

Critère 3.1 - Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la couleur. Cette règle est-elle respectée ?

NON CONFORME

Information transmise uniquement par la couleur (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [↗](#), Métier boulanger [↗](#), Nos formations [↗](#), Nous rejoindre [↗](#), Le contrat d'apprentissage (PDF) [↗](#), Nos actualités [↗](#), Article "Avenir de l'éducation" [↗](#), Postuler [↗](#), Mentions légales [↗](#), Découvrir le programme [↗](#)):

Certains éléments d'interfaces réagissent à la prise de focus au clavier ou au survol de la souris uniquement par un changement de couleur.



Figure: Accueil - Information donnée uniquement par la couleur



Figure: Accueil - Information donnée uniquement par la couleur



Figure: Accueil - Information donnée uniquement par la couleur



Figure: Accueil - Information donnée uniquement par la couleur

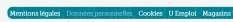


Figure: Toutes les pages - Information donnée uniquement par la couleur

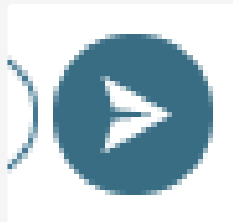


Figure: Accueil tchatbot - Information donnée uniquement par la couleur

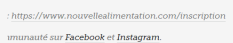


Figure: Article "Avenir de l'éducation" - Information donnée uniquement par la couleur



Figure: Sur les liens du footer, l'information nous est donnée uniquement par la couleur.

Image véhiculant une information par la couleur (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [↗](#)):

Sur la page d'accueil, sur l'image des différents centres de formation de France, le type de centre est donné uniquement par la couleur.



Figure: Accueil - Image véhiculant une information par la couleur

Critère 3.2 - Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?

NON CONFORME

Texte au contraste insuffisant (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [↗](#), Métier boulanger [↗](#), Nos formations [↗](#), Nous rejoindre [↗](#), Le contrat d'apprentissage (PDF) [↗](#), Nos actualités [↗](#), Article "Avenir de l'éducation" [↗](#), Postuler [↗](#), Mentions légales [↗](#), Découvrir le programme [↗](#)):

De nombreux éléments sur le site présentent des taux de contraste entre la couleur de texte et la couleur de fond juxtaposée qui ne correspondent pas aux taux minimum demandés de 4.5:1 ou 3:1 selon les cas.



Figure: Accueil - Texte au contraste insuffisant (1.1:1)



Figure: Accueil - Texte au contraste insuffisant (3.6:1)



Figure: Accueil - Texte au contraste insuffisant (3.9:1)



Figure: Le programme Boulanger - Texte avec un taux de contraste insuffisant (2.9:1)

Infos pratiques

Figure: Le programme Boulanger - Texte avec un taux de contraste insuffisant (2.9:1)

Type de formation

Figure: Le programme Boulanger - Texte avec un taux de contraste insuffisant (2.9:1)

PRINCIPE

Figure: Le contrat d'apprentissage - Texte avec un taux de contraste insuffisant (1.7:1)

Comment rejoindre l'École de la nouvelle alimentation ?

Vous êtes sur le point de déposer une candidature pour intégrer une formation dispensée par l'École de la nouvelle alimentation. Pour cela, veuillez remplir le formulaire ci-dessous.

Figure: Postuler - Texte avec un taux de contraste insuffisant (3.6:1)

Découvrez nos actualités

rejoindre nous sur nos réseaux sociaux et contactez-nous si vous avez des questions

Figure: Postuler - Texte avec un taux de contraste insuffisant (3.9:1)

Vous jonglez avec les différents types de céréales pour élaborer l'ensemble des pains et viennoiseries du magasin. Vous participez à la gestion des marchandises, et la qualité de vos conseils donne envie à nos clients de revenir vous voir !

Figure: Mentions légales - Texte avec un taux de contraste insuffisant (3.6:1)

Pétri de passion

Figure: Mentions légales - Texte avec un taux de contraste insuffisant (3.9:1)

Figure: Article "Avenir de l'éducation" - Texte avec un taux de contraste insuffisant (2:1)

Découvrez nos formations

Figure: Accueil - Texte au contraste insuffisant (3,9:1)

Image de fond provoquant un taux de contraste insuffisant (pages concernées: Métier boulanger [↗](#), Nos formations [↗](#)):

On trouve plusieurs photos utilisées en fond de texte. Cet usage peut provoquer des contrastes non homogènes et insuffisants d'un endroit à l'autre du texte.

Figure: Métier Boulanger - Image provoquant des taux de contraste insuffisants

Figure: Nos formations - Image provoquant des taux de contraste insuffisants

Critère 3.3 - Dans chaque page web, les couleurs utilisées dans les composants d'interface ou les éléments graphiques porteurs d'informations sont-elles suffisamment contrastées (hors cas particuliers) ?

NON CONFORME

Elément d'interface au contraste insuffisant (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [↗](#), Le contrat d'apprentissage (PDF) [↗](#), Article "Avenir de l'éducation" [↗](#)):

Certains éléments sur le site présentent des taux de contraste entre la couleur de l'élément d'interface et la couleur de fond juxtaposée qui ne correspondent pas au taux minimum demandé de 3:1.

Figure: Accueil - Boutons avec un taux de contraste insuffisant avec le fond (1,1:1)

Figure: Accueil - Bouton avec un contraste insuffisant avec le fond du footer (1,1:1)

Figure: Le contrat d'apprentissage - Lien avec un contraste insuffisant avec son fond (1,6:1)

Figure: Article "Avenir de l'éducation" - Boutons avec un contraste insuffisant avec leur fond (2:1)

Elément d'interface au contraste insuffisant au hover (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [↗](#), Métier boulanger [↗](#), Nos formations [↗](#), Nous rejoindre [↗](#), Nos actualités [↗](#), Article "Avenir de l'éducation" [↗](#), Postuler [↗](#), Mentions légales [↗](#)):

Certains éléments n'ont pas un contraste suffisant au survol de 3:1.

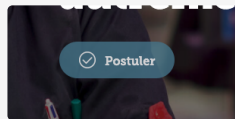


Figure: Accueil - Contraste insuffisant au hover (1,6:1)



Figure: Footer - Contraste insuffisant au hover (2:1)

4 - MULTIMÉDIA

Critère 4.1 - Chaque média temporel pré-enregistré a-t-il, si nécessaire, une transcription textuelle ou une audiodescription (hors cas particuliers) ?

NON CONFORME

Média temporel nécessitant une transcription textuelle ou audiodescription (pages concernées: Métier boulanger [↗](#)):

Si cela est nécessaire, tout média temporel doit avoir une transcription textuelle. C'est le cas de la vidéo de la page Métier Boulanger.



Figure: Métier Boulanger - Média temporel nécessitant une transcription textuelle ou audiodescription

Critère 4.2 - Pour chaque média temporel pré-enregistré ayant une transcription textuelle ou une audiodescription synchronisée, celles-ci sont-elles pertinentes (hors cas particuliers) ?

NON APPLICABLE

Critère 4.3 - Chaque média temporel synchronisé pré-enregistré a-t-il, si nécessaire, des sous-titres synchronisés (hors cas particuliers) ?

CONFORME

Critère 4.4 - Pour chaque média temporel synchronisé pré-enregistré ayant des sous-titres synchronisés, ces sous-titres sont-ils pertinents ?

CONFORME

Critère 4.5 - Chaque média temporel pré-enregistré a-t-il, si nécessaire, une audiodescription synchronisée (hors cas particuliers) ?

NON APPLICABLE

Critère 4.6 - Pour chaque média temporel pré-enregistré ayant une audiodescription synchronisée, celle-ci est-elle pertinente ?

NON APPLICABLE

Critère 4.7 - Chaque média temporel est-il clairement identifiable (hors cas particuliers) ?

NON CONFORME

Vidéo non identifiable (pages concernées: Accueil (dont le chat) [↗](#), Métier boulanger [↗](#)):

Sur la page d'accueil, le titre "Plus qu'une formation, un métier d'avenir" au dessus de la vidéo ne permet pas de comprendre clairement qu'il s'agit d'une vidéo. Idem sur la page Métier Boulanger, le texte "Découvrez le témoignage de Jérémie" ne signifie pas clairement qu'il s'agit d'un contenu vidéo.



Figure: Accueil - Vidéo non identifiable comme telle



Figure: Métier Boulanger - Vidéo non identifiable comme telle

Critère 4.8 - Chaque média non temporel a-t-il, si nécessaire, une alternative (hors cas particuliers) ?

NON APPLICABLE

Critère 4.9 - Pour chaque média non temporel ayant une alternative, cette alternative est-elle pertinente ?

NON APPLICABLE

Critère 4.10 - Chaque son déclenché automatiquement est-il contrôlable par l'utilisateur ?

NON APPLICABLE

Critère 4.11 - La consultation de chaque média temporel est-elle, si nécessaire, contrôlable par le clavier et tout dispositif de pointage ?

CONFORME

Critère 4.12 - La consultation de chaque média non temporel est-elle contrôlable par le clavier et tout dispositif de pointage ?

NON APPLICABLE

Critère 4.13 - Chaque média temporel et non temporel est-il compatible avec les technologies d'assistance (hors cas particuliers) ?

CONFORME

5 - TABLEAUX

Critère 5.1 - Chaque tableau de données complexe a-t-il un résumé ?

NON APPLICABLE

Critère 5.2 - Pour chaque tableau de données complexe ayant un résumé, celui-ci est-il pertinent ?

NON APPLICABLE

Critère 5.3 - Pour chaque tableau de mise en forme, le contenu linéarisé reste-t-il compréhensible ?

NON APPLICABLE

Critère 5.4 - Pour chaque tableau de données ayant un titre, le titre est-il correctement associé au tableau de données ?

NON APPLICABLE

Critère 5.5 - Pour chaque tableau de données ayant un titre, celui-ci est-il pertinent ?

NON APPLICABLE

Critère 5.6 - Pour chaque tableau de données, chaque en-tête de colonne et chaque en-tête de ligne sont-ils correctement déclarés ?

NON APPLICABLE

Critère 5.7 - Pour chaque tableau de données, la technique appropriée permettant d'associer chaque cellule avec ses en-têtes est-elle utilisée (hors cas particuliers) ?

NON APPLICABLE

Critère 5.8 - Chaque tableau de mise en forme ne doit pas utiliser d'éléments propres aux tableaux de données. Cette règle est-elle respectée ?

NON APPLICABLE

6 - LIENS

Critère 6.1 - Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?

NON CONFORME

Lien-texte non explicite (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [🔗](#), Métier boulanger [🔗](#), Nos formations [🔗](#), Nous rejoindre [🔗](#), Nos actualités [🔗](#), Article "Avenir de l'éducation" [🔗](#), Postuler [🔗](#), Mentions légales [🔗](#)):

Le lien-texte « L'École » n'est pas assez explicite sur sa fonction, à savoir de ramener l'utilisateur sur la page d'accueil.



Figure: Header - Lien-texte non explicite

Liens-texte améliorables (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [🔗](#), Métier boulanger [🔗](#), Nos formations [🔗](#), Nous rejoindre [🔗](#)):

Les liens-texte « Découvrir le métier », « Découvrir la formation U », « Découvrir le programme », « Consulter » ne sont pas suffisamment explicites.



Figure: Liens-texte améliorables



Figure: Lien-texte améliorable





Figure: Liens-texte améliorables



Figure: Liens-texte améliorables

Liens-composites non conformes et améliorables (pages concernées: Accueil (dont le tchat), Métier boulanger):

Les liens composites « Postuler » contiennent une image décorative dont l'alternative n'est pas vide et qui est donc lue par la synthèse vocale.



Figure: Liens-composite non conforme et améliorable



Figure: Liens-composite non conforme et améliorable



Figure: Liens-composite non conforme et améliorable

Lien-images non explicites (pages concernées: Accueil (dont le tchat), Métier boulanger, Nos formations, Nous rejoindre, Nos actualités, Article "Avenir de l'éducation", Postuler, Mentions légales):

Les liens-image présents dans l'entête ne sont pas explicites sur leur fonction, pour le lien « L'école de la nouvelle alimentation » il ne précise pas qu'il renvoie à l'accueil, et pour le lien « Commerçants autrement » il ne précise pas qu'il renvoie vers un autre site.



Figure: Lien-image non explicite



Figure: Lien-image non explicite

Lien-texte non explicite (pages concernées: Accueil (dont le tchat), Métier boulanger, Nos formations, Nous rejoindre, Nos actualités, Article "Avenir de l'éducation", Postuler, Mentions légales):

Le lien-texte « we run on crisp » présent dans le « chatbot » n'est pas explicite sur sa fonction, à savoir de renvoyer vers un autre site.

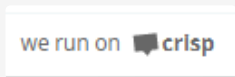


Figure: Lien-texte non explicite

Lien-textes mal orthographiés (pages concernées: Accueil (dont le tchat), Métier boulanger, Nos formations, Nous rejoindre, Nos actualités, Article "Avenir de l'éducation", Postuler, Mentions légales):

Avant le pied de page, l'inspection met en évidence la présence d'un ensemble de liens-ancres renvoyant vers différentes parties du site ou de la page.

Plusieurs de ces liens sont mal orthographiés ou non pertinents. Un problème similaire est présent dans la page « Nos formations », « Nous rejoindre », « Postuler ».

```
<a href="#nouvelle-page-1" class="Index-nav-item">
  <div class="Index-nav-indicator"></div>
  <span>Actualite</span>
</div>
</a>
```

Figure: Lien-texte mal orthographié

```
<a href="#accueil/vision" class="Index-nav-item">
```


Bouton de défilement non conforme (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [↗](#), Nos formations [↗](#), Nous rejoindre [↗](#)):

Le bouton de défilement visible en haut du contenu principal n'est pas conforme.
Son intitulé est masqué à la vocalisation via une propriété (display:none).

De plus, il n'y a pas de prise de focus au niveau de la zone visée par le défilement.



Figure: Bouton de défilement non conforme

Bouton de fermeture sans vocalisation pertinente (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [↗](#)):

Le bouton de fermeture de la barre de cookies ne possède pas de vocalisation pertinente.

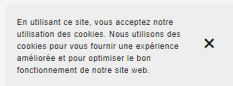


Figure: Bouton de fermeture sans vocalisation pertinente

```
<button class="spp-cookie-banner-v2-accept spp-cookie-banner-v2-cta">  
  <span />  
</button>
```

Figure: Bouton de fermeture sans vocalisation pertinente (Code)

Bouton d'ouverture du « chatbot » sans vocalisation pertinente (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [↗](#)):

Le bouton d'ouverture du « chatbot » ne possède pas d'intitulé pertinent.



Figure: Bouton d'ouverture du « chatbot » sans vocalisation pertinente

```
<button class="chatbot-button" type="button">  
  <span />  
</button>
```

Figure: Bouton d'ouverture du « chatbot » sans vocalisation pertinente (code)

Bouton de fermeture du « chatbot » sans vocalisation pertinente (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [↗](#)):

Le bouton de fermeture du « chatbot » ne possède pas d'intitulé pertinent.



Figure: Bouton de fermeture du « chatbot » sans vocalisation pertinente

```
<span class="cc-wdh1 cc-1f87"> <span class="cc-lasz"></span>  
</span>
```

Figure: Bouton de fermeture du « chatbot » sans vocalisation pertinente (code)

Infobulles non conformes (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [↗](#)):

Les infobulles présentes sous le titre du « chatbot » ne sont pas conformes.
Le contenu de la première semble d'ailleurs être non pertinent.

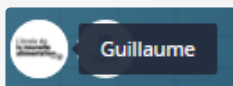


Figure: Infobulle non conforme

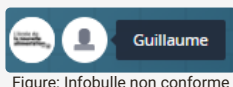


Figure: Infobulle non conforme

```
<div class="chatbot-bubble">  
  <img alt="Profile picture" data-bbox="415 845 455 875" />  
  <span data-bbox="465 845 545 875">Guillaume</span>  
</div>
```

Figure: Infobulles non conformes (code)

Menu déroulant non conforme (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [↗](#)):

Le menu déroulant « Insérer un emoji » n'est pas conforme.

L'intitulé de l'élément de commande est par ailleurs peu pertinent car il est également possible d'insérer un gif.



Figure: Menu déroulant non conforme (élément de commande)

```

<div class="fc-h006 fc-k417" style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; padding: 5px;">
  <span class="fc-h006 fc-k417" style="font-size: 1.2em; font-weight: bold;">Insérer un emoji
  <span style="font-size: 0.8em; font-weight: normal;">Gifs
</div>

```

Figure: Menu déroulant non conforme (code)

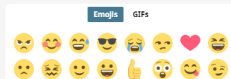


Figure: Menu déroulant non conforme (contenu)

Système d'onglets non conforme (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [↗](#)):

Le système d'onglets présent dans le menu déroulant « Insérer un emoji » est non conforme.

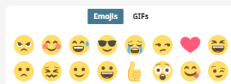


Figure: Système d'onglets non conforme (Emoji)

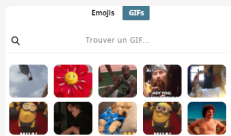


Figure: Système d'onglets non conforme (Gifs)

```

<div class="fc-h006 fc-k417" style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; padding: 5px;">
  <span class="fc-h006 fc-k417" style="font-size: 1.2em; font-weight: bold;">Insérer un emoji
  <span style="font-size: 0.8em; font-weight: normal;">Gifs
</div>

```

Figure: Système d'onglets non conforme (code)

Contenus sans vocalisation pertinente (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [↗](#)):

Les contenus présents dans le menu déroulant « Insérer un emoji » ne possèdent pas de vocalisation pertinente, qu'ils s'agissent des « emoji » ou des « gifs » ou encore du bouton de recherche.

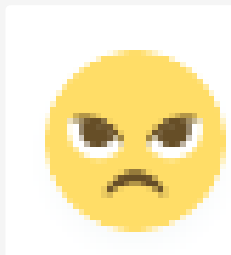


Figure: Emoji sans vocalisation pertinente

```

<div class="fc-h006 fc-k417" style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; padding: 5px;">
  <span class="fc-h006 fc-k417" style="font-size: 1.2em; font-weight: bold;">Insérer un emoji
  <span style="font-size: 0.8em; font-weight: normal;">Gifs
</div>

```

Figure: Emoji sans vocalisation pertinente (code)



Figure: Gif sans vocalisation pertinente

```

<div class="fc-h006 fc-k417" style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; padding: 5px;">
  <span class="fc-h006 fc-k417" style="font-size: 1.2em; font-weight: bold;">Insérer un emoji
  <span style="font-size: 0.8em; font-weight: normal;">Gifs
</div>

```

Figure: Gif sans vocalisation pertinente (code)



Figure: Bouton de recherche sans vocalisation pertinente

```

<div class="fc-h006 fc-k417" style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; padding: 5px;">
  <span class="fc-h006 fc-k417" style="font-size: 1.2em; font-weight: bold;">Insérer un emoji
  <span style="font-size: 0.8em; font-weight: normal;">Gifs
</div>

```

Figure: Bouton de recherche sans vocalisation pertinente (code)

Modale non conforme (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [🔗](#)):

En mode responsive, le menu de navigation principale se retrouve placé dans un contenu en « overlay », qui ressemble à une modale mais n'est pas codé comme tel.

Il faut coder ce contenu comme une modale.

Les boutons d'ouverture et de fermeture de ce menu responsive ne possèdent pas d'intitulé pertinent.

De plus, un menu déroulant non conforme est également présent comme dans la version « desktop », celui-ci formant une sous-modale qui pose quelques problèmes de navigation au clavier.

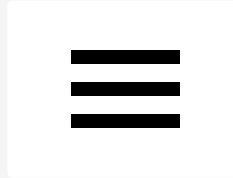


Figure: Bouton d'ouverture du menu de navigation principale

Figure: Bouton d'ouverture du menu de navigation principale (code)

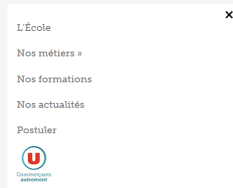


Figure: Menu de navigation principale en overlay



Figure: Menu déroulant non conforme



Figure: Menu de navigation principale en overlay (code)

Critère 7.2 - Pour chaque script ayant une alternative, cette alternative est-elle pertinente ?

NON APPLICABLE

Critère 7.3 - Chaque script est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (hors cas particuliers) ?

NON CONFORME

Menu déroulant non utilisable au clavier (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [🔗](#), Métier boulanger [🔗](#), Nos formations [🔗](#), Nous rejoindre [🔗](#), Nos actualités [🔗](#), Article "Avenir de l'éducation" [🔗](#), Postuler [🔗](#), Mentions légales [🔗](#)):

Au sein du menu de navigation principale, le menu déroulant présent n'est pas utilisable au clavier.

Ainsi le menu ne peut être ouvert qu'au survol de la souris, et on note que son contenu est tabulé même quand il n'est pas visible.



Figure: Menu déroulant non utilisable au clavier

Bouton de défilement non utilisable au clavier (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [🔗](#), Nos formations [🔗](#), Nous rejoindre [🔗](#)):

Le bouton de défilement visible en haut du contenu principal n'est pas utilisable au clavier, car il est codé avec un élément <div>.



Figure: Bouton de défilement non utilisable au clavier

Bouton d'ouverture du « chatbot » non atteignable à la tabulation (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [🔗](#)):

Le bouton d'ouverture du « chatbot » est non atteignable à la tabulation, car il est codé avec un élément <a>.



Figure: Bouton d'ouverture du « chatbot » non atteignable à la tabulation

Figure: Bouton d'ouverture du « chatbot » non atteignable à la tabulation (code)

Bouton de fermeture du « chatbot » non atteignable à la tabulation (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [🔗](#)):

Le bouton de fermeture du « chatbot » est non atteignable à la tabulation, car il est codé avec des éléments .



Figure: Bouton de fermeture du « chatbot » non atteignable à la tabulation

Figure: Bouton de fermeture du « chatbot » non atteignable à la tabulation (code)

Infobulles non utilisables au clavier (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [🔗](#)):

Les infobulles présentes sous le titre du « chatbot » ne sont pas utilisables au clavier, car leurs éléments de commande sont codés avec des éléments .

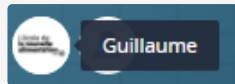


Figure: Infobulle non utilisable au clavier

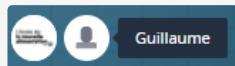


Figure: Infobulle non utilisable au clavier

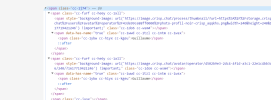


Figure: Infobulles non utilisables au clavier

Menu déroulant non utilisable au clavier (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [🔗](#)):

Le menu déroulant « Insérer un emoji » n'est pas utilisable au clavier, car son élément de commande est codé avec des éléments .



Figure: Menu déroulant non utilisable au clavier

Figure: Menu déroulant non utilisable au clavier

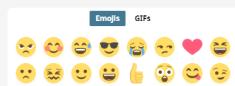


Figure: Menu déroulant non utilisable au clavier

Système d'onglets non utilisable au clavier (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [🔗](#)):

Le système d'onglets présent dans le menu déroulant « Insérer un emoji » n'est pas utilisable au clavier, car les éléments de commande sont codés comme des éléments dépourvus attributs « href » ou tabindex="0".



Figure: Système d'onglets non utilisable au clavier (code)

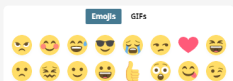


Figure: Système d'onglets non utilisable au clavier (emoji)

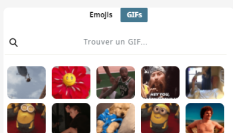


Figure: Système d'onglets non utilisable au clavier (gifs)

Contenus non utilisables au clavier (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [🔗](#)):

Les contenus présents dans le menu déroulant « Insérer un Emoji » ne sont pas utilisables au clavier, qu'ils s'agissent des « emoji » ou des « gifs » ou encore du bouton de recherche.

Dans le cas des « Emoji » ou des « Gifs », ils sont codés avec des éléments .

Dans le cas du bouton de recherche, il est codé avec un élément , dépourvu d'attribut « href » ou tabindex="0".

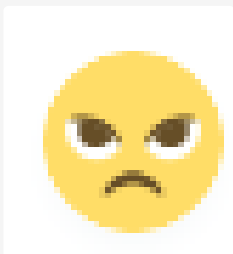


Figure: Emoji non utilisable au clavier

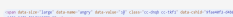


Figure: Emoji non utilisable au clavier (code)

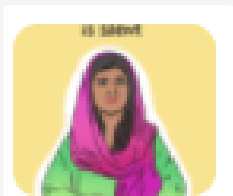


Figure: Gif non utilisable au clavier

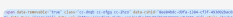


Figure: Gif non utilisable au clavier (code)



Figure: Bouton de recherche non utilisable au clavier

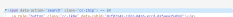


Figure: Bouton de recherche non utilisable au clavier (code)

Critère 7.4 - Pour chaque script qui initie un changement de contexte, l'utilisateur est-il averti ou en a-t-il le contrôle ?

NON CONFORME

Changements d'espace de restitution non signalés (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [🔗](#), Métier boulanger [🔗](#), Nos formations [🔗](#), Nous rejoindre [🔗](#), Nos actualités [🔗](#), Article "Avenir de l'éducation" [🔗](#), Postuler [🔗](#), Mentions légales [🔗](#)):

Plusieurs liens présents dans la page ne signalent pas explicitement qu'ils ouvrent une nouvelle fenêtre, ce qui constitue un changement d'espace de restitution non signalé.

Il faut que ce changement soit signalé, via un passage de texte, tel que « Nouvelle Fenêtre » présent en masquage accessible dans le lien, ou sur un attribut « title » par exemple.

Parmi les liens concernés sur la page d'accueil par exemple, on retrouve :

- 2 liens « Postuler ».
- Les liens des réseaux sociaux.
- Les liens « U Emploi » et « Magasins U » dans le pied de page.
- Le lien « We run on crisp » du "chatbot".



Figure: Changement d'espace de restitution non signalé



Figure: Changement d'espace de restitution non signalé



Figure: Changements d'espace de restitution non signalés



Figure: Changements d'espace de restitution non signalés



Figure: Changement d'espace de restitution non signalé

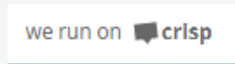


Figure: Changement d'espace de restitution non signalé



Figure: Changement d'espace de restitution non signalé

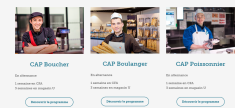


Figure: Changement d'espace de restitution non signalé



Figure: Changement d'espace de restitution non signalé



Figure: Changement d'espace de restitution non signalé



Figure: Changement d'espace de restitution non signalé



Figure: Changement d'espace de restitution non signalé



Figure: Changement d'espace de restitution non signalé

Changements d'espace de restitution et de contenu non signalés (pages concernées: Article "Avenir de l'éducation" [↗](#)):

Les liens de partage sur les réseaux sociaux ne sont pas explicites quant à leur fonction, à savoir d'ouvrir une nouvelle fenêtre pour partager l'article sur le réseau social voulu, ce qui constitue un changement d'espace de restitution non signalé.

Le lien « J'aime » n'est pas explicite quant à sa fonction, à savoir ajouter un « J'aime » sur l'article, ce qui modifie le contenu et son sens, sans que l'utilisateur n'en soit explicitement averti.



Figure: Changements d'espace de restitution et de contenu non signalés



Figure: Exemple de code sur le lien de partage « Facebook »



Figure: Code du lien « J'aime »

Critère 7.5 - Dans chaque page web, les messages de statut sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?

NON CONFORME

Messages d'alerte et de statut non vocalisés (pages concernées: Accueil (dont le chat) [↗](#), Postuler [↗](#)):

Au sein du « Chatbot », l'inspection du code met en évidence des messages d'alerte et de statut, qui ne sont pas vocalisés via un rôle « alert » ou « status ».

Par exemple, le bouton d'ouverture du « Chatbot » contient des messages destinés à être mis à jour, ce qui doit être vocalisé de façon appropriée.

Sur le formulaire d'inscription, certains messages de statut ou d'alerte ne sont pas correctement restitués.



Figure: Chatbot - Messages d'alerte et de statut non vocalisés

✖ Votre formulaire a rencontré un problème. Voyez plus bas.

Figure: Postuler - Message d'alerte non vocalisé

Nous vous recontactons pour votre candidature et entendons très vite prochainement.
A bientôt!

Figure: Postuler - Messages de statut non vocalisé

Boîte de dialogue sans rôle « log » (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [↗](#)):

La boîte de dialogue du « Chatbot » n'est pas conforme, et la vocalisation des messages n'est donc pas correctement restituée.

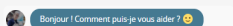


Figure: Boîte de dialogue sans rôle « log »



Figure: Boîte de dialogue sans rôle « log » (Code)

8 - ÉLÉMENTS OBLIGATOIRES

Critère 8.1 - Chaque page web est-elle définie par un type de document ?

CONFORME

Critère 8.2 - Pour chaque page web, le code source généré est-il valide selon le type de document spécifié ?

NON CONFORME

Multiple erreurs dans le code source (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [↗](#), Métier boulanger [↗](#), Nos formations [↗](#), Nous rejoindre [↗](#), Nos actualités [↗](#), Article "Avenir de l'éducation" [↗](#), Postuler [↗](#), Mentions légales [↗](#)):

Plusieurs erreurs sont présentes dans le code source.

- Elles doivent être corrigées selon les règles du W3C Validator
- Des balises <noscript> sont placées dans le <head>
- Deux liens posent de nombreux problèmes à cause d'un guillemet en trop.

Critère 8.3 - Dans chaque page web, la langue par défaut est-elle présente ?

CONFORME

Critère 8.4 - Pour chaque page web ayant une langue par défaut, le code de langue est-il pertinent ?

CONFORME

Critère 8.5 - Chaque page web a-t-elle un titre de page ?

CONFORME

Critère 8.6 - Pour chaque page web ayant un titre de page, ce titre est-il pertinent ?

NON CONFORME

Titre de page non pertinent (pages concernées: Nos actualités [↗](#)):

Le titre de la page n'est pas pertinent avec l'intitulé du lien permettant d'accéder à celle-ci.

- Le lien d'accès à la page est « Nos actualités » or le titre de page est « Le blog - ... », ce qui peut porter à confusion.

Titre PDF non pertinent (pages concernées: Le contrat d'apprentissage (PDF) [↗](#), Découvrir le programme [↗](#)):

Le PDF du programme Boulanger doit avoir un nom plus explicite que « Présentation PowerPoint ».
Le PDF du contrat d'apprentissage contient des "." et des "_" qui sont vocalisés.

Critère 8.7 - Dans chaque page web, chaque changement de langue est-il indiqué dans le code source (hors cas particuliers) ?

NON APPLICABLE

Critère 8.8 - Dans chaque page web, le code de langue de chaque changement de langue est-il valide et pertinent ?

NON APPLICABLE

Critère 8.9 - Dans chaque page web, les balises ne doivent pas être utilisées uniquement à des fins de présentation. Cette règle est-elle respectée ?

NON CONFORME

Utilisation de paragraphes vides (pages concernées: Article "Avenir de l'éducation" [↗](#)):

L'utilisation de paragraphes sans contenu afin de créer des espaces de structuration n'est pas conforme.

Exemple :

```
<p class=" " style="white-space:pre-wrap;"><br></p>
```

Géométrique d'été et sa mise en œuvre professionnelle

La formation par excellence pour une insertion professionnelle réussie

Figure: Avenir de l'éducation - exemple de paragraphe vide non conforme

Critère 8.10 - Dans chaque page web, les changements du sens de lecture sont-ils signalés ?

NON APPLICABLE

9 - STRUCTURATION DE L'INFORMATION

Critère 9.1 - Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?

NON CONFORME

Absence de titres dans la page (pages concernées: Nos actualités [↗](#)):

Aucun élément de titre n'est présent dans la page.

Mauvaise structuration des titres dans un PDF (pages concernées: Le contrat d'apprentissage (PDF) [↗](#)):

Les titres ne sont pas rendus correctement. Certains paragraphes sont considérés comme des titres. La structuration ou la déclaration des titres à revoir.

Critère 9.2 - Dans chaque page web, la structure du document est-elle cohérente (hors cas particuliers) ?

CONFORME

Critère 9.3 - Dans chaque page web, chaque liste est-elle correctement structurée ?

NON CONFORME

Liste dans un PDF non reconnue comme telle. (pages concernées: Le contrat d'apprentissage (PDF) [↗](#), Découvrir le programme [↗](#)):

Les listes présentes dans les PDF ne sont pas reconnues comme des listes mais comme des suites de puces.

Méthodes pédagogiques

- Cours théoriques structurés et en lien avec la pratique
- Exercices de mise en pratique sur poste de travail
- Vidéos animées sur les techniques de fabrication

Figure: Découvrir le programme - liste non reconnue dans un PDF

→ Il peut être dérogé à la limite d'âge supérieure à la limite d'apprentissage :

- soit suite à un contrat d'apprentissage précédemment conclu et conduit à un niveau de diplôme supérieur à celui obtenu à l'issue du contrat précédent ;
- soit conclu suite à une rupture de contrat pour des causes indépendantes de la volonté de l'apprenti (cessation d'activité, faillite de l'employeur...);
- soit conclu pour une personne reconnue handicapée (sans limite d'âge) ;
- soit conclu par une personne qui a un projet de création ou de reprise d'entreprise dont la réalisation dépend de l'obtention du diplôme ou du titre sanctionnant la formation suivie (sans limite d'âge) ;
- soit conclu par une personne inscrite au titre que sportif de haut niveau figurant sur la [liste des sportifs de haut niveau](#).

Figure: Le contrat d'apprentissage - liste non reconnue dans un PDF

Critère 9.4 - Dans chaque page web, chaque citation est-elle correctement indiquée ?

NON APPLICABLE

10 - PRÉSENTATION DE L'INFORMATION

Critère 10.1 - Dans le site web, des feuilles de styles sont-elles utilisées pour contrôler la présentation de l'information ?

NON CONFORME

Attribut « frameborder » et « width » utilisé sur un <iframe> (pages concernées: Métier boulanger [↗](#)):

L'utilisation des attributs « frameborder » et « width » n'est pas autorisée.

• Ces propriétés doivent être traitées au sein des feuilles de style et non directement dans le code source.



Figure: utilisation des attributs « frameborder » et « width » sur un <iframe>

Critère 10.2 - Dans chaque page web, le contenu visible porteur d'information reste-t-il présent lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?

CONFORME

Critère 10.3 - Dans chaque page web, l'information reste-t-elle compréhensible lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?

NON CONFORME

Eléments non compréhensible sans feuilles de style. (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [🔗](#)):

Sans feuille de style, l'ouverture du tchat amène une multitude d'informations qui ensemble deviennent incohérentes.



Figure: Tchatbot - informations non compréhensibles sans feuilles de style

Les deux menus (desktop et mobile) sont présents (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [🔗](#), Métier boulanger [🔗](#), Nos formations [🔗](#), Nous rejoindre [🔗](#), Nos actualités [🔗](#), Article "Avenir de l'éducation" [🔗](#), Postuler [🔗](#), Mentions légales [🔗](#)):

Le cumul des deux menus (desktop et mobile) crée une redondance et peut perdre l'utilisateur.

Disposition de l'information changeante. (pages concernées: Article "Avenir de l'éducation" [🔗](#)):

Sans feuilles de style, la disposition des informations change, comparée à la version stylisée.

- Les informations, auteur de l'article et la date associé, normalement disposé en dessous du titre de l'article se retrouve mélanger avec les tags.

LÉA CRIADO · 15 DÉCEMBRE 2020

Figure: Article "Avenir de l'éducation" - disposition de l'information changeante (avec CSS)

Figure: Article "Avenir de l'éducation" - disposition de l'information changeante (sans CSS)

Critère 10.4 - Dans chaque page web, le texte reste-t-il lisible lorsque la taille des caractères est augmentée jusqu'à 200%, au moins (hors cas particuliers) ?

CONFORME

Critère 10.5 - Dans chaque page web, les déclarations CSS de couleurs de fond d'élément et de police sont-elles correctement utilisées ?

CONFORME

Critère 10.6 - Dans chaque page web, chaque lien dont la nature n'est pas évidente est-il visible par rapport au texte environnant ?

NON CONFORME

Lien dont la nature n'est pas évidente non visible (pages concernées: Nos actualités [🔗](#)):

Les titres d'actualités sont des liens vers les articles correspondant, or au focus ou au survol de ces liens aucune indication visuelle ne vient indiquer que ce sont des liens.

7 choses à savoir pour réussir son
entretien d'embauche en alternance

Figure: Nos actualités - exemple de lien dont la nature n'est pas évidente non visible

Critère 10.7 - Dans chaque page web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus est-elle visible ?

NON CONFORME

Aucune prise de focus visible (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [🔗](#), Métier boulanger [🔗](#), Nos formations [🔗](#), Nous rejoindre [🔗](#), Nos actualités [🔗](#), Article "Avenir de l'éducation" [🔗](#), Postuler [🔗](#), Mentions légales [🔗](#)):

Dans l'ensemble des pages, aucune prise de focus n'est visible.

Critère 10.8 - Pour chaque page web, les contenus cachés ont-ils vocation à être ignorés par les technologies d'assistance ?

NON CONFORME

Contenu caché non cohérent (pages concernées: Postuler [🔗](#)):

Les astérisques du formulaire possèdent des « aria-hidden = "true" » alors même qu'une indication « * Champs obligatoires » est présente en bas de formulaire. Ce n'est pas cohérent, et les astérisques devraient être restituées aux synthèses vocales.

Critère 10.9 - Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la forme, taille ou position. Cette règle est-elle respectée ?

NON APPLICABLE

Critère 10.10 - Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée par la forme, taille ou position uniquement. Cette règle est-elle implémentée de façon pertinente ?

NON APPLICABLE

Critère 10.11 - Pour chaque page web, les contenus peuvent-ils être présentés sans avoir recours à un défilement vertical pour une fenêtre ayant une hauteur de 256px ou à un défilement horizontal pour une fenêtre ayant une largeur de 320px (hors cas particuliers) ?

NON CONFORME

Bouton aux dimensions trop grandes. (pages concernées: Postuler [↗](#)):

Au format portrait, le bouton de validation du formulaire dépasse de l'écran. Un redimensionnement doit être effectué afin de rendre accessible ce formulaire.

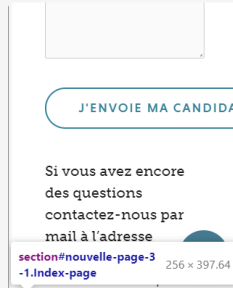


Figure: Postuler - bouton aux dimensions trop grandes

Critère 10.12 - Dans chaque page web, les propriétés d'espacement du texte peuvent-elles être redéfinies par l'utilisateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité (hors cas particuliers) ?

NON CONFORME

Modification de l'espacement impossible (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [↗](#)):

La modification des propriétés d'espacement ne s'applique pas au tchat.

Critère 10.13 - Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant à la prise de focus ou au survol d'un composant d'interface sont-ils contrôlables par l'utilisateur (hors cas particuliers) ?

CONFORME

Critère 10.14 - Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant via les styles CSS uniquement peuvent-ils être rendus visibles au clavier et par tout dispositif de pointage ?

NON APPLICABLE

11 - FORMULAIRES

Critère 11.1 - Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ?

NON CONFORME

Champs de saisie sans libellé (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [↗](#)):

Les champs de saisie du chatbot ne sont pas reliés à des libellés.

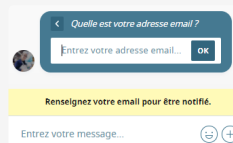


Figure: champs de saisie sans libellés

Critère 11.2 - Chaque étiquette associée à un champ de formulaire est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?

NON CONFORME

Libellés de champs non explicites (pages concernées: Postuler [↗](#)):

Les indications en gris devraient être vocalisées avec les libellés des champs.

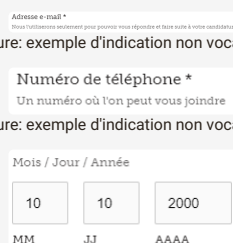


Figure: exemple d'indication non vocalisée

Avez-vous
Optionnel

Figure: exemple d'indication non vocalisée

Critère 11.3 - Dans chaque formulaire, chaque étiquette associée à un champ de formulaire ayant la même fonction et répétée plusieurs fois dans une même page ou dans un ensemble de pages est-elle cohérente ?

NON APPLICABLE

Critère 11.4 - Dans chaque formulaire, chaque étiquette de champ et son champ associé sont-ils accolés (hors cas particuliers) ?

CONFORME

Critère 11.5 - Dans chaque formulaire, les champs de même nature sont-ils regroupés, si nécessaire ?

CONFORME

Critère 11.6 - Dans chaque formulaire, chaque regroupement de champs de même nature a-t-il une légende ?

CONFORME

Critère 11.7 - Dans chaque formulaire, chaque légende associée à un regroupement de champs de même nature est-elle pertinente ?

CONFORME

Critère 11.8 - Dans chaque formulaire, les items de même nature d'une liste de choix sont-ils regroupés de manière pertinente ?

NON CONFORME

Balises <optgroup> non pertinentes (pages concernées: Postuler [🔗](#)):

Des balises <optgroup> sont présentes sur chaque <select>, mais elles ne sont pas utilisées correctement. De plus, leur attribut "label" est vide.

Enfin, on peut se poser la question de la pertinence d'avoir mis des balises <optgroup> sur ces <select>, qui servent normalement à diviser les choix en catégories, ce qui n'est pas nécessaire ici.

Critère 11.9 - Dans chaque formulaire, l'intitulé de chaque bouton est-il pertinent (hors cas particuliers) ?

NON CONFORME

Bouton de fermeture du menu header mobile sans intitulé explicite (pages concernées: Accueil (dont le chat) [🔗](#), Métier boulanger [🔗](#), Nos formations [🔗](#), Nous rejoindre [🔗](#), Nos actualités [🔗](#), Article "Avenir de l'éducation" [🔗](#), Postuler [🔗](#), Mentions légales [🔗](#)):

L'intitulé du bouton de fermeture du menu header mobile n'est pas explicite.

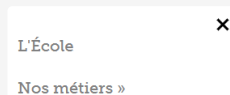


Figure: Nav - intitulé de bouton non explicite

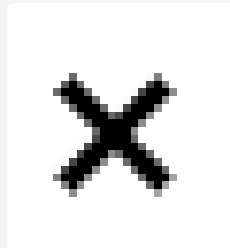


Figure: intitulé de bouton non explicite

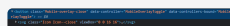


Figure: intitulé de bouton non explicite

Bouton d'ouverture du menu header mobile sans intitulé explicite (pages concernées: Accueil (dont le chat) [🔗](#), Métier boulanger [🔗](#), Nos formations [🔗](#), Nous rejoindre [🔗](#), Nos actualités [🔗](#), Article "Avenir de l'éducation" [🔗](#), Postuler [🔗](#), Mentions légales [🔗](#)):

L'intitulé du bouton d'ouverture du menu header mobile n'est pas explicite.

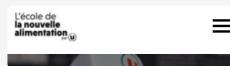


Figure: Nav - Intitulé de bouton non explicite

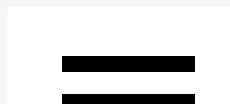


Figure: Intitulé de bouton non explicite



Figure: Intitulé de bouton non explicite

Lien role="button" d'ouverture du chatbot sans intitulé explicite (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [🔗](#)):

L'intitulé du lien d'ouverture du chatbot, situé en bas de page, n'est pas explicite.



Figure: Intitulé de bouton non explicite

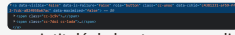


Figure: intitulé de bouton non explicite

bouton de fermeture du chatbot sans intitulé (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [🔗](#)):

L'intitulé du bouton de fermeture du chatbot n'est pas explicite.

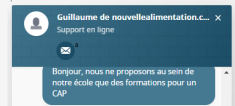


Figure: intitulé de bouton non explicite

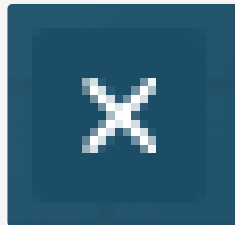


Figure: intitulé de bouton non explicite

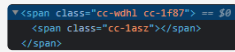


Figure: intitulé de bouton non explicite

Bouton retour présent dans le chatbot sans intitulé (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [🔗](#)):

Le bouton "Retour" présent avant le champs email généré par le chatbot n'a pas d'intitulé.

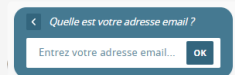


Figure: bouton sans intitulé

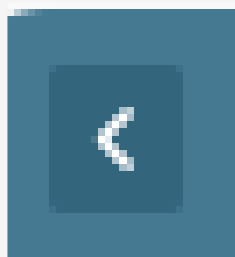


Figure: bouton sans intitulé

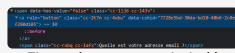
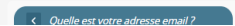


Figure: bouton sans intitulé

Intitulé du bouton de validation du formulaire email généré par le chatbot non explicite (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [🔗](#)):

L'intitulé du bouton de validation du formulaire email généré par le chatbot n'est pas explicite.





Critère 11.10 - Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente (hors cas particuliers) ?

CONFORME

Critère 11.11 - Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ?

NON CONFORME

Message d'erreur non explicite (pages concernées: Postuler [↗](#)):

Il y a une erreur de formulation dans le message d'erreur de la date de naissance.

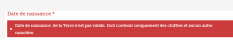


Figure: Postuler - message d'erreur non explicite

Critère 11.12 - Pour chaque formulaire qui modifie ou supprime des données, ou qui transmet des réponses à un test ou à un examen, ou dont la validation a des conséquences financières ou juridiques, les données saisies peuvent-elles être modifiées, mises à jour ou

NON APPLICABLE

Critère 11.13 - La finalité d'un champ de saisie peut-elle être déduite pour faciliter le remplissage automatique des champs avec les données de l'utilisateur ?

NON CONFORME

Absence d'attribut "autocomplete" (pages concernées: Postuler [↗](#)):

Sur la page "Postuler", les champs Nom, Prénom, Numéro de téléphone, Code postal, et Date de naissance ne possèdent pas d'attribut "autocomplete".

12 - NAVIGATION

Critère 12.1 - Chaque ensemble de pages dispose-t-il de deux systèmes de navigation différents, au moins (hors cas particuliers) ?

NON CONFORME

Un seul système de navigation présent (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [↗](#), Métier boulanger [↗](#), Nos formations [↗](#), Nous rejoindre [↗](#), Nos actualités [↗](#), Article "Avenir de l'éducation" [↗](#), Postuler [↗](#), Mentions légales [↗](#)):

Dans l'ensemble des pages (hors PDF), seul un menu de navigation est présent.

Critère 12.2 - Dans chaque ensemble de pages, le menu et les barres de navigation sont-ils toujours à la même place (hors cas particuliers) ?

CONFORME

Critère 12.3 - La page « plan du site » est-elle pertinente ?

NON APPLICABLE

Critère 12.4 - Dans chaque ensemble de pages, la page « plan du site » est-elle atteignable de manière identique ?

NON APPLICABLE

Critère 12.5 - Dans chaque ensemble de pages, le moteur de recherche est-il atteignable de manière identique ?

NON APPLICABLE

Critère 12.6 - Les zones de regroupement de contenus présentes dans plusieurs pages web (zones d'en-tête, de navigation principale, de contenu principal, de pied de page et de moteur de recherche) peuvent-elles être atteintes ou évitées ?

NON CONFORME

Zones de regroupement de contenus ne pouvant être atteintes ou évitées (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [↗](#), Métier boulanger [↗](#), Nos formations [↗](#), Nous rejoindre [↗](#), Nos actualités [↗](#), Article "Avenir de l'éducation" [↗](#), Postuler [↗](#), Mentions légales [↗](#));

Dans ces pages, il manque les rôles "banner" et "main", et aucun lien d'évitement n'est présent en compensation.

Critère 12.7 - Dans chaque page web, un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal est-il présent (hors cas particuliers) ?

NON CONFORME

Aucun lien d'évitement ou d'accès rapide au contenu principal (pages concernées: Accueil (dont le tchat) [↗](#), Métier boulanger [↗](#), Nos formations [↗](#), Nous rejoindre [↗](#), Nos actualités [↗](#), Article "Avenir de l'éducation" [↗](#), Postuler [↗](#), Mentions légales [↗](#));

Les pages du site ne contiennent pas de lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal.

Critère 12.8 - Dans chaque page web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ?

NON CONFORME

Ordre de tabulation non cohérent (pages concernées: Article "Avenir de l'éducation" [↗](#));

Sur la page Article "Avenir de l'éducation", l'ordre de tabulation n'est pas cohérent. Le nom de l'auteur et la date de l'article ne sont pas tabulés juste après le titre de l'article comme attendu. Il faut attendre d'avoir tabulé jusqu'en bas de la page, sur les liens des réseaux sociaux, pour ensuite tabuler sur le nom et la date de l'article.

Critère 12.9 - Dans chaque page web, la navigation ne doit pas contenir de piège au clavier. Cette règle est-elle respectée ?

CONFORME

Critère 12.10 - Dans chaque page web, les raccourcis clavier n'utilisant qu'une seule touche (lettre minuscule ou majuscule, ponctuation, chiffre ou symbole) sont-ils contrôlables par l'utilisateur ?

NON APPLICABLE

Critère 12.11 - Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant au survol, à la prise de focus ou à l'activation d'un composant d'interface sont-ils si nécessaire atteignables au clavier ?

NON APPLICABLE

13 - CONSULTATION

Critère 13.1 - Pour chaque page web, l'utilisateur a-t-il le contrôle de chaque limite de temps modifiant le contenu (hors cas particuliers) ?

NON APPLICABLE

Critère 13.2 - Dans chaque page web, l'ouverture d'une nouvelle fenêtre ne doit pas être déclenchée sans action de l'utilisateur. Cette règle est-elle respectée ?

CONFORME

Critère 13.3 - Dans chaque page web, chaque document bureautique en téléchargement possède-t-il, si nécessaire, une version accessible (hors cas particuliers) ?

NON CONFORME

Version accessible des documents (pages concernées: Nos formations [↗](#), Nous rejoindre [↗](#));

Les documents PDF disponibles présentent des soucis d'accessibilité, et l'ajout d'une version HTML du document permettrait de rendre les informations accessibles à tous.

Critère 13.4 - Pour chaque document bureautique ayant une version accessible, cette version offre-t-elle la même information ?

NON APPLICABLE

Critère 13.5 - Dans chaque page web, chaque contenu cryptique (art ASCII, émoticône, syntaxe cryptique) a-t-il une alternative ?

NON CONFORME

Emoticône sans « title » (pages concernées: Postuler [↗](#));

Chaque émoticône doit avoir une alternative disponible. Cette alternative peut être sous la forme :

- d'une définition qui est donnée par le contexte adjacent.
- de l'utilisation d'un attribut « title »



Figure: émoticône sans « title »

Critère 13.6 - Dans chaque page web, pour chaque contenu cryptique (art ASCII, émoticône, syntaxe cryptique) ayant une alternative, cette alternative est-elle pertinente ?

NON APPLICABLE

Critère 13.7 - Dans chaque page web, les changements brusques de luminosité ou les effets de flash sont-ils correctement utilisés ?

NON APPLICABLE

Critère 13.8 - Dans chaque page web, chaque contenu en mouvement ou clignotant est-il contrôlable par l'utilisateur ?

NON APPLICABLE

Critère 13.9 - Dans chaque page web, le contenu proposé est-il consultable quelle que soit l'orientation de l'écran (portrait ou paysage) (hors cas particuliers) ?

CONFORME

Critère 13.10 - Dans chaque page web, les fonctionnalités utilisables ou disponibles au moyen d'un geste complexe peuvent-elles être également disponibles au moyen d'un geste simple (hors cas particuliers) ?

NON APPLICABLE

Critère 13.11 - Dans chaque page web, les actions déclenchées au moyen d'un dispositif de pointage sur un point unique de l'écran peuvent-elles faire l'objet d'une annulation (hors cas particuliers) ?

CONFORME

Critère 13.12 - Dans chaque page web, les fonctionnalités qui impliquent un mouvement de l'appareil ou vers l'appareil peuvent-elles être satisfaites de manière alternative (hors cas particuliers) ?

NON APPLICABLE